

FM Iluminación, S.L. una empresa española que apuesta por un producto 100% original, funcional y diseñado principalmente por nuestro propio equipo de diseñadores. Fieles a nuestra filosofía fabricamos apliques, plafones, empotrables y colgantes decorativos que combinan innovación, diseño y materiales de calidad todo ello con el máximo respeto con el medio ambiente y con el ahorro energético y el bajo consumo aprovechando para ello las últimas tecnologías.

Siempre hemos tenido la inquietud por desarrollar productos que cumplan con el espacio, la luz y la forma, siempre con el espíritu no solo de iluminar sino de aportar un valor añadido a la estancia donde se instalen.

Nuestra visión es convertir la necesidad de iluminar un espacio en la necesidad de convertirlo en arte, desarrollando de esta forma diseños únicos que consiguen crear un concepto diferente de la iluminación. Al ser fabricantes y disponer de un departamento de diseño propio podemos asesorar o personalizar el producto para cumplir con las exigencias del proyecto.

Queremos ser la mejor opción para diseñadores, arquitectos y tiendas especializadas de iluminar un espacio, creando fidelización a través de buenos resultados y la satisfacción del cliente.

Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Poner toda nuestra experiencia y profesionalidad en la atención al cliente, tanto en el rápido suministro como en el servicio postventa para cumplir con las expectativas del cliente.
- El establecimiento y revisión periódica de objetivos coherentes con esta política y con el compromiso de mejora continua de la calidad de nuestros servicios. Asegurando, para su consecución, que se dispone de toda la información y los recursos necesarios para mejorar el desempeño.
- Apostar por la calidad de todos y cada uno de nuestros productos.
- El cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto del cliente, como la legislación y reglamentación aplicable a las actividades y otros establecidos por la propia empresa.
- Equipo humano totalmente implicado y motivado siempre con el fin de mejorar el desarrollo de la empresa y su crecimiento.
- El fomento la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a nuestro personal, proveedores y clientes en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente.
- Afán de superación, manteniéndonos siempre atentos a nuevos avances y tendencias.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad.
- Máximo respeto con el medio ambiente, el ahorro energético y el bajo consumo.

Firmado: Fernando Martínez

Fecha: 06/11/2017